

La société Theradial est un acteur reconnu dans le domaine de la dialyse depuis 1998 et poursuit son développement dans d'autres domaines thérapeutiques, tels que la Nutrition Clinique, l'Oncologie, la Cardiologie. Elle entretient la confiance des partenaires de son écosystème en érigeant la Proximité, l'Ecoute et la Persévérance comme des valeurs clefs qui témoignent de notre expérience et de notre état d'esprit engagé. Notre Politique Qualité est construite dans le but de refléter ces valeurs. Elle s'appuie sur un système de management qui privilégie la satisfaction des clients et s'affiche comme une vitrine de notre savoir-faire.

- ❖ Le premier objectif de Theradial est donc de donner à la démarche continue d'amélioration de la Qualité la plus haute attention afin de :
 - Satisfaire les clients pour protéger les patients
 - Garantir la sécurité des patients qui utilisent nos produits
 - Apporter à nos clients et à nos collaborateurs les outils et les opportunités d'améliorer leurs compétences professionnelles

Notre politique qualité encadre également nos activités d'information promotionnelle des médicaments dans le respect de la charte de l'information promotionnelle ainsi que son référentiel de certification publié par la HAS et se fonde sur les objectifs essentiels suivants :

- Garantir la qualité de l'information délivrée aux professionnels de santé afin de promouvoir le bon usage de nos médicaments
- Interagir et collaborer avec les professionnels de santé dans le respect des codes éthique et déontologique qui encadrent l'industrie pharmaceutique et la politique Theradial
- Maintenir une distinction forte et sans équivoque entre information promotionnelle et information médicale et scientifique non promotionnelle

Dans le prolongement de notre politique générale, inscrire nos actions d'information promotionnelle dans une démarche d'amélioration continue.

- ❖ C'est notre Politique Qualité qui permet à Theradial de se démarquer de la concurrence. Elle représente, notre compétence, notre fiabilité et efficacité à assurer la distribution de nos produits sur un marché national.

En conséquence, la direction de Theradial s'engage à :

- Attribuer les ressources moyens techniques, financiers et organisationnels nécessaires pour mettre en place cette politique Qualité
- Respecter la conformité aux exigences réglementaires et légales notamment à la charte de l'information promotionnelle et à son référentiel de certification
- Assurer la mise en œuvre d'un système de management de la qualité de l'information promotionnelle par le Pharmacien responsable en synergie avec le Directeur Général de Theradial
- Organiser une concertation transversale permettant une contribution et une implication de l'ensemble de l'encadrement pour rendre compte régulièrement des résultats de cette politique qualité devant le Comité de Direction
- Généraliser une gestion du risque produit
- Faire appliquer les procédures mises en place
- Optimiser son organisation en vue d'anticiper ou réagir rapidement aux exigences du marché,
- Animer de façon permanente la maîtrise et le perfectionnement de la démarche Qualité à partir des indicateurs fournis par le système.

Frédéric LE POTTIER,
Directeur Général



Françoise MICHEL-GUEGAN,
Pharmacien Responsable-Responsable Qualité

