

La société Theradial est un acteur reconnu dans le domaine de la Maladie Rénale Chronique depuis 1998 et poursuit son développement dans d'autres domaines thérapeutiques, tels que la Nutrition Clinique, l'Oncologie, la Gastro-entérologie, l'Infectiologie. Elle entretient la confiance des partenaires de son écosystème en érigeant l'Innovation, l'Ecoute, la Persévérance et la Convivialité comme des valeurs clefs qui témoignent de notre expérience et de notre état d'esprit engagé.

Notre Politique Qualité est construite dans le but de refléter ces valeurs. Elle s'appuie sur un système de management qui privilégie la satisfaction des clients et s'affiche comme une vitrine de notre savoir-faire.

Theradial accorde la plus haute importance à l'amélioration continue de sa démarche Qualité afin de :

- Garantir la sécurité des patients qui utilisent nos produits
- Satisfaire nos clients : les professionnels et établissements de santé pour apporter le meilleur soin et protéger les patients
- Apporter à nos collaborateurs les outils et les opportunités d'améliorer leurs connaissances professionnelles afin d'apporter aux professionnels une information de qualité
- Répondre à nos obligations réglementaires et normatives sur l'ensemble de nos produits : médicaments, dispositifs médicaux, dispositifs médicaux de diagnostic in vitro, denrées alimentaires destinées à des fins médicales spéciales (DADFMS), autres produits de santé.

Nos engagements :

- En tant qu'établissement pharmaceutique exploitant ou en tant que laboratoire fabricant et distributeur de dispositifs médicaux et DADFMS, Theradial inscrit la conformité réglementaire et normative au cœur de ses engagements. Notre système de management de la Qualité s'appuie sur les Bonnes Pratiques de Fabrication et les Bonnes Pratiques de Distribution des médicaments, les règlements européens 2017/745 et 2017/746 des dispositifs médicaux et dispositifs médicaux de diagnostic in vitro et les normes ISO 9001 et ISO 13485.
- Notre politique qualité encadre également nos activités d'information promotionnelle des médicaments dans le respect de la charte de l'information promotionnelle ainsi que son référentiel de certification publié par la HAS et se fonde sur les objectifs essentiels suivants :
 - Garantir la qualité de l'information délivrée aux professionnels de santé afin de promouvoir le bon usage de nos médicaments
 - Interagir et collaborer avec les professionnels de santé dans le respect des codes éthiques et déontologiques qui encadrent l'industrie pharmaceutique
 - Maintenir une distinction forte et sans équivoque entre information promotionnelle et information médicale et scientifique non promotionnelle
 - Inscrire nos actions d'information promotionnelle dans une démarche d'amélioration continue
- Enfin, la volonté d'intégrer une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale forte, déclinée dans notre politique RSE.

Plus particulièrement, la direction de Theradial s'engage à :

- Attribuer les moyens humains, techniques, financiers et organisationnels nécessaires pour mettre en place cette politique Qualité
- Respecter la conformité aux exigences réglementaires et légales pour tous nos produits

- Assurer la mise en œuvre d'un système de management de la qualité de l'information promotionnelle par le Pharmacien Responsable en synergie avec le Président de ThéradiAl
 - Organiser une concertation transversale permettant une contribution et une implication de l'ensemble de l'encadrement pour rendre compte régulièrement des résultats de cette politique qualité devant le Comité de Direction
-
- Généraliser une gestion du risque produit
 - S'assurer de l'application des procédures par l'ensemble des collaborateurs
 - Optimiser son organisation en vue d'anticiper ou réagir rapidement aux exigences du marché
 - Animer de façon régulière la maîtrise et le perfectionnement de la démarche Qualité à partir des indicateurs pilotés par les équipes concernées.

A Orvault ; Le 13/11/2024,

Frédéric LE POTTIER,
Président



Annabelle BAZIRE,
Pharmacien Responsable
Directrice Affaires Pharmaceutiques

